

PERSONDATAPOLITIK – GDPR Compliance

Hos ITIDE A/S tager vi dine personlige data alvorligt.

Vi anvender, behandler og gemmer kun dine data i det omfang, det er nødvendigt for at vi kan yde den bedst mulige service for dig.

Hvilke oplysninger gemmer vi og hvad bruger vi det til?

Når du indgår i en kunderelation med ITIDE om brug af Ajour CMS eller anden løsning hos os, gemmer vi dine oplysninger til brug for fakturering og udvikling af løsningen.

ITIDE gemmer to typer data.

1. Kontakt informationer på virksomhed, medarbejdere, betalere osv. Formålet med at gemme disse, er at vi kan kommunikere og fakturere samt tage direkte fat i de ønskede medarbejdere, hvis der opstår en situation, der kræver handling.
2. Data angående brug af løsningen. Dette gemmes for at kunne fejlfinde, ifm. overvågning af services, ressourceforbrug og krav til en given løsning.

Vi deler naturligvis ikke dine data med tredjepart uden dit samtykke.

Hvem kan se dine data?

Medarbejderne hos ITIDE har adgang til din information for at kunne udvikle, opdatere, optimere og sikre service. Disse personer har også adgang til at kunne se dine data, men må udelukkende gøre det for at tilse og sikre driften af systemet, ifm. udvikling, opdatering, optimering, fejlfinding og for at kunne yde teknisk support.

Du kan bede om at udleveret information angående dit engagement.

Sletning af data

Data slettes løbende efterhånden som det formål, de blev indsamlet til, afsluttes. Dvs. vi gemmer dine personoplysninger, så længe der eksisterer et aktivt kundeforhold.

Når kundeforholdet er ophørt, gemmer vi dine personoplysninger så længe vi er forpligtet hertil efter lovgivning (jf. forældelsesfrist). Data vurderes og slettes i overensstemmelse med potentielt databehandleraftale og i forbindelse med den årlige evaluering af sikkerheden.

I tilfælde af at dataansvarlig anmoder om øjeblikkelig sletning af data efterkommer vi naturligvis dette, såfremt det lever op til lovgivning.

Du kan anmode om sletning af dine data ved at sende en mail til mail@itide.dk. Bemærk at sletning af data kan have indflydelse på kunderelationen, og visse informationer ikke kan slettes pga. forældelsesfrist.

Sikkerhed

Vi sikrer at dine data er forsvarligt opbevaret og transporteret. Dette gør vi både ved fysisk og digital sikring samt ved at have retningslinjer for vores personales adgang til dine data.

Det grundlæggende princip bag vores retningslinjer for vores personales adgang til dine data er, at alt information skal behandles fortroligt.

Derudover skal vores personale naturligvis overholde de retningslinjer der gælder for sikker anvendelse af IT, herunder virusbeskyttelse, kryptering, sikre passwords mm.

Driftsmiljøet bliver konstant teknisk monitoreret med henblik på at sikre højt serviceniveau.

Evaluering af sikkerhed

De tekniske og organisatoriske foranstaltninger til sikring af data, herunder datapolitikker, vurderes løbende og evalueres biårligt første hverdag efter 1. marts og 1 september og dette dokumenteres.

Underleverandører

Zitcom/Curanet A/S (Datacenter)
Højvangen 4,
8660 Skanderborg,
Danmark

Datacenter er ISAE 3402 Type 2 og ISO 27001-certificeret. Dette indebærer blandt andet at sikkerheden auditeres årligt af ekstern revisor. Læs mere om Zitcoms sikkerhed og GDPR compliance her: <https://www.zitcom.dk/vores-forretning/compliance>.

Der foreligger naturligvis de relevante databehandleraftaler med underleverandører.

Spørgsmål?

Spørgsmål om data og datasikkerhed kan stiles til mail@itide.dk

ITIDE A/S
Åbogade 15
8200 Aarhus N.

CVR: 26 25 52 44